**Afspraak maken bij de kapper.**

Als klant,

Wil ik een afspraak maken bij de kapper,

zodat mijn haar er weer mooi en verzorgd uit ziet.

Criteria:

* Ik wil een duidelijk overzicht van dagen en tijden die beschikbaar zijn.
* Ik wil een bevestiging van mijn afspraak wanneer hij is geplant zodat ik het kan opschrijven.

**Adres vinden van de kapper**

Als klant,

Wil ik weten waar ik heen moet reizen,

Zodat ik de afspraak die ik met de kapper heb gemaakt kan nakomen.

Criteria:

* Ik wil snel het adres kunnen vinden op de site zonder veel gedoe.

**Afspraken bekijken**

Als eigenaar van de kapperszaak,

Wil ik kunnen inloggen op de site,

Zodat ik kan inzien hoe laat en wanneer er afspraken ingeplant zijn.

Criteria:

* Deze informatie moet alleen voor mij beschikbaar zijn.
* Ik wil het overzichtelijk en duidelijk hebben.